



## Vademecum di buone prassi

### **Accoglienza**

L'accesso degli animali domestici nei locali della rete Autogrill – Autostrade è consentito, purché siano condotti al guinzaglio. La museruola non è obbligatoria ma richiesta solo all'occorrenza.

All'ingresso dei punti Autogrill lungo la rete autostradale è esposta un'apposita vetrofania ad indicare che gli animali domestici sono i benvenuti.

In sintonia con tale messaggio, è opportuno che il personale accolga il cliente accompagnato dal cane con la cortesia e gentilezza che impiega abitualmente.

### **In viaggio in auto**

La sosta in Autogrill rappresenta un momento di ristoro anche per l'amico a quattro zampe. A chi viaggia con il cane viene, infatti, consigliato di suddividere il tragitto in frequenti tappe per permettere al proprio animale di "sgranchirsi le zampe", fare i suoi bisogni e dissetarsi.

Il cane non va lasciato chiuso in auto, nemmeno per poco tempo, specialmente durante una giornata calda. Se vi sono 30 gradi all'ombra, basta solo un quarto d'ora perché la temperatura all'interno del veicolo raggiunga i 40 gradi all'ombra e i 60 gradi al sole, anche lasciando i finestrini socchiusi. E' una situazione di pericolo di vita per l'animale: pertanto, se si viene a conoscenza di un cane bloccato in auto è necessario intervenire immediatamente, rintracciando con la massima urgenza il proprietario.

### **Abbandono**

Un animale vagante lungo una strada, a maggior ragione se a scorrimento veloce come la rete autostradale, rappresenta un pericolo per se stesso e per tutti gli automobilisti, perché può essere causa di incidenti.

Qualora si venga a conoscenza di un cane abbandonato è necessario segnalare immediatamente la presenza dell'animale alle forze dell'ordine, contattando il numero 112 e fornendo informazioni precise sull'esatta ubicazione dell'animale. E' necessario ricordare che il cane si trova al di fuori del contesto abituale, è spaesato e terrorizzato (il rumore delle auto in velocità è di per sé fonte di angoscia per l'animale) e, pertanto, non è semplice prestargli soccorso, anche se sarebbe auspicabile spostare il cane in un luogo sicuro dove possa essere custodito in attesa dell'arrivo delle forze dell'ordine.