

*Perché
non posso
entrare?*

**ALCUNE PRECISAZIONI
SUL DIVIETO DI INGRESSO
AGLI ANIMALI
NEI NOSTRI SUPERMERCATI
E IPERMERCATI.**



~~PANORAMA~~

GLI ANIMALI DOMESTICI: ALCUNE INFORMAZIONI UTILI

Perchè da Pam e Panorama non facciamo entrare gli animali?

La nostra Società ha deciso di adeguarsi alle precisazioni della nota del 27 marzo del Ministero della Salute (Direzione generale per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione – Ufficio 2 Igiene degli alimenti ed esportazione) che chiarisce ed interpreta il Regolamento europeo 852 del 2004 riguardo all'igiene dei prodotti alimentari: «Occorre predisporre procedure adeguate per controllare gli animali infestanti e per impedire agli animali domestici di accedere ai luoghi dove gli alimenti sono preparati, trattati o conservati (ovvero, qualora l'autorità competente autorizzi tale accesso in circostanze speciali, impedire che esso sia fonte di contaminazioni).»

È davvero necessario?

L'attenzione alla tutela dei consumatori è particolarmente e giustamente elevata per evitare sia le frodi che le possibili contaminazioni o danni alla salute dei cittadini derivanti da queste. Le Aziende che commercializzano alimenti come la nostra sono peraltro sottoposte a rigidi controlli da parte degli organi di accertamento: Polizia Locale/Annonaria, Aziende Sanitarie Locali, Nucleo Antisofisticazione e Guardie Forestali dei Carabinieri, Capitanerie di Porto e in alcuni casi Polizia Giudiziaria e Vigili del Fuoco. Le violazioni comportano pesanti sanzioni e, in alcuni casi, la sospensione o il ritiro della licenza di Vendita.

Però molti Comuni o Regioni consentono l'accesso!

È giusto che la legislazione tuteli il benessere degli animali: Pam Panorama è molto attenta a questo, e non solo perché abbiamo un reparto dedicato agli animali! Sappiamo che molti Comuni e Regioni (ma non tutti) prevedono l'accesso agli animali, purtroppo la Legislazione Nazionale e quella Europea in materia di tutela della salute e degli alimenti sono considerate prevalenti rispetto alle disposizioni locali e regionali, che pure cerchiamo di non disattendere. Alcune di queste normative prevedono che siano predisposti "locali specifici" per poter accogliere gli animali, ma difficilmente nei supermercati possiamo predisporre questi locali.

"Nei luoghi pubblici gli animali sono sempre ammessi"

Il Supermercato è un "esercizio commerciale per la vendita al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari" e un "luogo privato aperto al pubblico", ma non è né un "pubblico esercizio" né tantomeno un "luogo pubblico". Sono luoghi pubblici le proprietà del demanio dello Stato, accessibili a chiunque senza limitazioni (ad es. un giardino pubblico, una piazza, un bosco, e così via). La legge tutela la frequentazione degli animali permettendola sempre in questi luoghi, sia pure con regole precise di sicurezza e di igiene. I luoghi "aperti al pubblico" sono invece luoghi di proprietà privata, ai quali è consentito l'accesso secondo le condizioni fissate dal legittimo proprietario. I locali dei nostri supermercati e Ipermercati sono, senza nessuna eccezione, luoghi di proprietà privata "aperti al pubblico" su licenza e sottoposti ai regolamenti di igiene e a tutte le normative di controllo. Nell'interesse e a tutela di tutti i Clienti e di coloro che ci lavorano.

Se desideri ulteriori chiarimenti, scrivi al nostro servizio Clienti:
servizioclienti@gruppopam.it.

Grazie!